



# NODRA

## Allmänna villkor för fiberanslutning

### 1. Avtalet

Dessa allmänna villkor reglerar villkoren för installation och fiberanslutning till Norrköpings kommuns stadsnät, samt ersätter tidigare allmänna villkor. De allmänna villkoren kan kompletteras med särskilda villkor beroende på typ av fastighetsinstallation samt i förekommande fall av särskilda överenskommelser mellan parterna samt angiven instruktion till fastighetsägaren.

Avtal mellan parterna anses ingånget när Nodra skriftligen bekräftat kundens beställning eller senast då installationsarbetet påbörjats.

### 2. Kunden

För att möjliggöra tillförlitlig kommunikation inför kommande installationsarbete ska Kunden meddela Nodra ändringar i kontaktuppgifter, såsom telefonnummer och e-postadress och i förekommande fall tillfällig postadress. Ändringar i dessa uppgifter meddelas kundservice. Med kund avses fastighetsägare till aktuell fastighet.

Genom undertecknandet av beställning av fiberanslutningen avtalas enligt EU:s dataskyddsförordning (GDPR) att lämnade uppgifter behandlas för att vi ska kunna utföra våra tjänster samt fullgöra våra skyldigheter gentemot dig. Vidare avtalas genom undertecknandet att vi utlämnar adressuppgifter för att möjliggöra erbjudande om slutkundstjänster till kund. För att vi ska kunna utföra våra tjänster och fullgöra våra skyldigheter gentemot dig så är det ett krav att du lämnar dessa personuppgifter till oss. Dina personuppgifter

sparas hos oss under den tid som behövs för att uppnå ändamålet med behandlingen eller enligt lag.

De personuppgifter vi behandlar om dig delas med de personuppgiftsbiträden vi använder för att kunna utföra våra tjänster och fullgöra våra skyldigheter gentemot dig. Vi kan även komma att dela dina personuppgifter med en tredje part, förutsatt att vi är skyldiga att göra så enligt lag. Däremot kommer vi aldrig att överföra dina uppgifter till ett land utanför EU.

Personuppgiftsansvarig är Nodra AB. Du har rätt att kontakta oss om du vill ha ut information om de uppgifter vi har om dig, för att begära rättelse, överföring eller för att begära att vi begränsar behandlingen, för att göra invändningar eller begära radering av dina uppgifter. Detta gör du enklast genom att kontakta vår kundservice.

Om du har klagomål på vår behandling av dina personuppgifter har du rätt att inge klagomål till tillsynsmyndigheten Datainspektionen.

Nodras personuppgiftspolicy finns på vår webbplats.

### 3. Information och meddelanden

Allmän information hålls tillgänglig på Nodras hemsida, [www.nodra.se](http://www.nodra.se).

Information till kunden lämnas direkt i fastighetens brevlåda eller skickas med brev eller via e-post till av kunden angiven adress. Information kan också lämnas i samband med faktura.

**Postadress:**  
Box 85  
601 02 Norrköping

**Besöksadress:**  
Lindövägen 5B  
Norrköping

**Kundservice:**  
011-15 15 50  
kundservice@nodra.se

**Organisationsnummer:**  
556526-9445

**Webbplats:**  
nodra.se

Skriftliga meddelanden till Nodra skickas till enheten för bredband enligt adress-uppgifter på hemsidan.

Meddelande som skickas till kunden via faktura eller separat brev, anses mottaget av kunden senast sju dagar efter avsändandet om det inte framstår som sannolikt att meddelandet anlänt efter denna tidpunkt. Meddelande till kunden via e-post anses vara mottaget första vardagen efter avsändandet.

#### **4. Villkorade erbjudanden**

Erbjudanden om installation kan behöva villkoras med exempelvis anslutningsgrad avseende tecknade beställningar inom ett område innan Nodra åtar sig att påbörja installationsarbetet. Om villkoret inte uppfylls under angiven period (säljstopp) har Nodra rätt att avböja installationsarbetet utan kostnadsansvar. Kunden har under en sådan period inte rätt att frånträda en beställning efter ångerfristens utgång.

#### **5. Förberedelse och installation**

Kunden ska utföra överenskomna och andra enligt Nodras anvisningar erforderliga förberedelser för installation av förbindelsen. Dessa förberedande åtgärder ingår således inte i anslutningsavgiften utan genomförs själv av kunden, exempelvis grävningen av schakt på den egna tomten. Är de förberedande åtgärderna ej korrekt genomförda av Kunden innan meddelat datum har Nodra rätt att få ersättning för de merkostnader som tillkommer på grund av att installationsarbetet inte kan påbörjas.

Nodra eller anlitad entreprenör ska ges tillträde till utrymmen i den omfattning som installationsarbetet kräver samt informeras om sådant som kan påverkas av installationsarbetet, exempelvis dragnings av el och rör.

Nodra har rätt att frånträda avtalen med rätt till ersättning för nedlagda kostnader om fastighetsägaren motsätter sig föreslagen installationslösning eller om det finns risker avseende fastighetens skick eller om arbetet innebär hälsorisker, exempelvis exponering av asbest.

Nodra levererar och ansvarar för fibernätet fram till och med den passiva fiberdosan i fastigheten, vilket är att anses som avlämningspunkt.

Fiberdosan monteras max 5 meter från håltagning i byggnaden och i samma rum utan extra kostnad. Den passiva fiberdosan tillhör Nodra. Mediakonverterare ("Switch") levereras och monteras av Nodra eller av denne anlitad entreprenör och tillhör sedan kunden. Kunden ansvarar för framdragnings och tillhandahållande av 230V växelström.

Vid förlust eller skada på den passiva fiberdosan inom fastigheten samt kabel fram till fiberdosan är kund ersättnings-skyldig till ett belopp, som motsvarar nyanskaffningsvärdet av likvärdig utrustning och kostnader för återställningsarbetet.

#### **6. Rättigheter och skyldigheter**

Kunden såsom fastighetsägare ger Nodra rätt att vederlagsfritt behålla anbringad utrustning på fastigheten och erhålla fritt tillträde för erforderliga arbeten i och underhåll avseende installationen.

Kanalisation och ledning som förläggs i kanalisation samt passiv utrustning som installerats är ej att anses som fastighets-tillbehör.

Kunden såsom fastighetsägare ger nödvändiga tillstånd för Nodra att inom

fastigheten förlägga och vederlagsfritt bibehålla underjordisk kanalisation.

Kunden såsom fastighetsägare förbinder sig att inte nyttja förbindelsen på annat sätt än genom de tjänster som tillhandahålls genom tjänsteleverantör samt i övrigt tillse att fysisk skada på förbindelsen inte uppkommer, exempelvis genom att uppföra byggnad ovan kanalisation.

Vid fastighetsöverlåtelse förbinder sig kunden såsom fastighetsägare att gentemot förvärvaren upplysa och göra förbehåll för de nyttjanderätter som upplåtits till Nodra enligt detta avtal samt upplysa och göra förbehåll för äganderätten till installationen och annan egendom som tillhör Nodra.

Om en fastighet där installationsavtal tecknats ska överlåtas innan installationen tillfullo är genomförd ska en uppsägning ske enligt pkt 11. Avtalet upphör då när tillträdande fastighetsägare bekräftats av Nodra som avtalspart och därigenom övertagit samtliga rättigheter och skyldigheter.

Om nyttjanderätten skulle upphöra har Nodra rätt, men inte skyldighet, att ta bort installerad utrustning.

## **7. Avgifter**

Kund ska erlægga fastställd anslutningsavgift enligt vad som framgår av denna beställning. I avgiften ingår installation och aktivering till Norrköpings Kommuns öppna fibernät, varefter beställning av tjänster kan göras hos aktör som Nodra har samarbete med i stadsnätet

Om förändrad lagstiftning eller myndighetsbeslut innebär påförande av avgifter har Nodra rätt att ta ut tilläggsavgift avseende redan befintlig installation i enlighet med pkt 10.

## **8. Betalningsvillkor**

Faktureringsavslutningsavgiften sker när fibern är utbyggd i området, vilket även inkluderar kund som ej utfört grävning enligt instruktion eller innan meddelat datum. Eventuella tillkommande merkostnader faktureras i efterhand. Betalningsvillkoret är 30 dagar. Om fakturerat belopp inte betalas inom angiven tid på fakturan ska påminnelse- och inkassoavgifter samt dröjsmålsränta enligt lag erläggas.

## **9. Ansvarsbegränsning och skadestånd**

Part är befriad från skyldighet att ersätta skada eller att fullgöra förpliktelse, om skadan eller underlåtenhetens har sin grund i omständighet utanför parts kontroll, exempelvis naturkatastrof, extrema väderförhållanden, krigsliknande tillstånd, terroråd, upplopp eller andra force majeure liknanden omständigheter. Såsom befriande omständighet anses även ändrad eller ny lagstiftning, myndighetsåtgärd eller underlåtenhet samt omständigheter hänförlig till arbetskonflikt. Om part förhindras att fullgöra avtalet på grund av annan omständighet utanför dennes kontroll, ska detta utgöra befrielsegrund som medför senareläggning av tidpunkt för prestation och befrielse för från utgivande av ersättning och andra påföljder, exempelvis hinder vid installation på grund av tjälad mark eller andra markförhållanden.

Parts skadeståndsansvar omfattar endast ersättning för direkt skada. Det föreligger således inte någon rätt till ersättning för indirekt skada, såsom exempelvis utebliven vinst, minskad produktion, förlust av data, hinder att uppfylla förpliktelse gentemot tredjeman eller utebliven nytta av avtal.

Nodra är inte skyldig att ersätta skada som orsakats av användningen av förbindelsen hindrats eller försvårats på grund av åtgärd vidtagits som varit påkallad av tekniska-, underhålls-, eller säkerhetsmässiga skäl. Någon ersättningsskyldighet för Nodra föreligger inte heller vid fysiskt avbrott på förbindelsen, exempelvis vid avgrävning eller tjälskada. Nodra är inte heller ersättningskyldig för skador till följd av elavbrott och åsknedslag eller skador orsakade av tredjeman.

### **10. Ändringar och tillägg**

NoVA äger rätt att göra ändringar och tillägg till dessa villkor, vilket meddelas kunden senast 30 dagar innan ikraftträdande. Om ändringen är av väsentlig betydelse för kunden kan ingånget avtal om installation frånträdas efter uppsägning

### **11. Uppsägning**

Vid uppsägning av avtalet efter att ångerrätten passerat tillkommer en avgift om 3.800 kr. Uppsägning ska genom ett skriftligt meddelande till motparten där det framgår att avtalet sägs upp och orsaken till detta. Mottagande part ska omgående bekräfta uppsägningen eller lämna meddelande om besvär över uppsägningen.

Vid avtalets upphörande har Nodra rätt att med full kostnadstäckning återta den utrustning som installerats. Fastighetsägaren ansvarar och ombesörjer eventuellt återställande av fastigheten

### **12. Tvist**

Uppkommer meningsskiljaktigheter mellan parterna ska dessa i första hand försöka lösas i samförstånd, varefter återstående tvistiga frågor kan avgöras i behörig domstol med tillämpande av svensk lag.