

Allmänna villkor för fiberanslutning

(gäller från och med den 1 april 2019)

1. Avtalet

Dessa allmänna villkor reglerar villkoren för fiberanslutning och -installation till Norrköpings kommuns stadsnät, samt ersätter tidigare allmänna villkor. Dessa allmänna villkor kan komma att kompletteras med särskilda villkor där så krävs.

Avtal mellan parterna anses ingånget när Nodra skriftligen bekräftat kundens beställning eller senast då installationsarbetet påbörjats.

2. Kunden

För att möjliggöra tillförlitlig kommunikation inför kommande installationsarbete ska kunden meddela Nodra ändringar i kontaktuppgifter, såsom telefonnummer, e-postadress och i förekommande fall även tillfällig postadress eller faktureringsadress. Ändringar i dessa uppgifter meddelas kundservice. Med kund avses fastighetsägare till aktuell fastighet.

I samband med personuppgiftsbehandling tillämpas dataskyddsförordning (GDPR). Genom undertecknad beställning godkänner kunden att lämnade personuppgifter behandlas på sådant sätt som gör att Nodra kan uppfylla sina skyldigheter mot kunden. Vidare godkänner kunden att personuppgifter kan komma att lämnas ut till tredje man för att möjliggöra erbjudande om slutkundstjänster till kunden. Personuppgifter som kunden har angivit sparas under den tid som erfordras för att uppnå ändamålet med behandlingen eller enligt gällande lagstiftning.

Personuppgifter som Nodra behandlar om kund delas med de personuppgiftsbiträden som Nodra använder för att kunna utföra erforderliga tjänster och fullgöra sina skyldigheter gentemot kund. Nodra kan även komma att dela personuppgifter med en tredje part, förutsatt att Nodra är skyldiga att göra så enligt lag. Däremot kommer Nodra aldrig att överföra kunds personuppgifter till ett land utanför EU.

Personuppgiftsansvarig är Nodra AB. Kunden har rätt att kontakta Nodra för att få information om lagrade uppgifter, begära rättelse, överföring eller för att begära att Nodra ska begränsa behandlingen, göra invändningar eller begära radering av dennes uppgifter. Detta gör kunden enklast genom att kontakta Nodras kundservice.

Om kunden har klagomål på behandlingen av dennes personuppgifter har kunden rätt att inge klagomål till tillsynsmyndigheten Datainspektionen.

Nodras personuppgiftspolicy återfinns på angiven webbplats.

3. Information och meddelanden

Allmän information hålls tillgänglig på Nodras webbplats nodra.se. Information skickas med brev eller via e-post till av kunden angiven adress alternativt lämnas direkt i fastighetens brevlåda. Information kan även lämnas i samband med faktura.

Meddelande som skickas till kunden via faktura eller separat brev, anses mottaget av kunden senast sju (7) dagar efter avsändandet såvida det inte framstår som sannolikt att meddelandet anlänt efter denna tidpunkt. Meddelande till kunden via e-post anses vara mottaget första vardagen efter avsändandet.

Skriftliga meddelanden till Nodra skickas till bredbandsenheten enligt adressuppgifter på webbplatsen.

4. Villkorade erbjudanden

Erbjudanden om installation kan villkoras med exempelvis anslutningsgrad avseende tecknade beställningar inom ett område, innan Nodra åtar sig att påbörja installationsarbetet. Om villkoret inte uppfylls under den tidsperiod som villkorats i erbjudandet äger Nodra rätt att avböja installationsarbetet utan kostnadsansvar. Kunden har efter sådan tidsperiod inte rätt att frånträda beställningen efter ångerfristens utgång.

5. Förberedelse och installation

Kunden ska utföra överenskomna och andra, enligt Nodras anvisningar, erforderliga förberedelser för installation av fiberförbindelsen. Dessa förberedande åtgärder ingår således inte i anslutningsavgiften utan genomförs av kunden, exempelvis grävning av schakt på den egna fastigheten. Är de förberedande åtgärderna ej korrekt genomförda av kunden till av Nodra meddelat datum, äger Nodra rätt att fakturera eventuella merkostnader som tillkommer på grund av att installationsarbetet inte kunnat genomföras. Eventuella merkostnader faktureras enligt senast gällande prislista.

Nodra eller av denne anlitad part ska ges tillträde till utrymmen i den omfattning som installationsarbetet kräver samt informeras om sådant som kan komma att påverka av installationsarbetet, exempelvis draging av el och rör. Om kunden är oanträffbar eller av annan orsak inte befinner sig på plats vid avtalad tid, äger Nodra rätt att fakturera eventuella merkostnader som tillkommer på grund av att Nodra eller av denne anlitad part måste återbesöka kund i samma ärende. Eventuella merkostnader faktureras enligt senast gällande prislista.

Nodra har rätt att frånträda avtalen med rätt till ersättning för nedlagda kostnader om kunden motsätter sig föreslagen installationslösning eller om det finns risker avseende fastighetens skick eller om arbetet innebär hälso-risker, exempelvis exponering av asbest.

Nodra levererar och ansvarar för fibernätet fram till och med den passiva fiberdosan i fastigheten, vilket är att anses som avlämningspunkt.

Fiberdosan monteras max fem (5) meter från håltagning i byggnaden och i samma rum, utan extra kostnad. Den passiva fiberdosan tillhör Nodra. Mediakonverterare/switch levereras och monteras av Nodra eller av denne anlitad part och tillhör sedan kunden. Kunden ansvarar för framdragnings och tillhandahållande av 230V växelström till mediakonverterare/switch.

Vid förlust eller skada på den passiva fiberdosan inom fastigheten och/eller kabel fram till fiberdosan är kund ersättningsskyldig till det belopp som motsvarar nyanskaffningsvärdet av likvärdig utrustning samt kostnader för återställningsarbetet.

6. Rättigheter och skyldigheter

Kunden såsom fastighetsägare ger Nodra rätt att vederlagsfritt behålla anbringad utrustning på fastigheten och erhålla fritt tillträde för erforderliga arbeten och underhåll avseende installationen. Kanalisation och ledning som förläggas i kanalisation samt passiv utrustning som har installerats är ej att anse som fastighetstillbehör.

Kunden såsom fastighetsägare ger nödvändiga tillstånd för Nodra att inom fastigheten förlägga och vederlagsfritt bibehålla underjordisk kanalisation. Kunden såsom fastighetsägare förbinder sig att inte nyttja förbindelsen på annat sätt än genom de tjänster som tillhandahålls genom tjänsteleverantör samt i övrigt tillse att fysisk skada på förbindelsen inte uppkommer, exempelvis genom att uppföra byggnad ovan kanalisation.

Vid fastighetsöverlåtelse förbinder sig kunden såsom fastighetsägare att gentemot förvärvaren upplysa och göra förbehåll för de nyttjanderätter som upplåtits till Nodra enligt detta avtal samt upplysa och göra förbehåll för äganderätt till installationen och annan egendom som tillhör Nodra.

Om en fastighet där installationsavtal tecknats ska överlåtas innan installationen tillfullo är genomförd ska en uppsägning ske enligt pkt 12. Avtalet upphör då när tillträdande fastighetsägare bekräftats av Nodra som ny avtalspart och därigenom övertagit samtliga rättigheter och skyldigheter enligt befintligt installationsavtal.

Om kundens nyttjanderätt skulle upphöra äger Nodra rätt, men inte skyldighet, att ta bort installerad utrustning.

7. Avgifter

Kunden ska erlägga fastställd anslutningsavgift enligt vad som framgår av beställning för fiberanslutning. I avgiften ingår installation och aktivering till Nodras öppna fibernät, varefter beställning av tjänster kan göras hos part som Nodra har samarbete med i stadsnätet.

Om förändrad lagstiftning eller myndighetsbeslut innebär påförande av avgifter har Nodra rätt att ta ut tilläggsavgift avseende redan befintlig installation i enlighet med pkt 11.

8. Faktureringsvillkor

Fakturering av anslutningsavgiften sker när fibern är utbyggd i området, vilket även inkluderar kund som ej utfört grävning enligt meddelat datum av Nodra alternativt inte utfört grävning enligt instruktion från Nodra. Eventuella tillkommande merkostnader faktureras i första hand i samband med anslutningsavgiften och i andra hand som en extra faktura.

9. Betalningsvillkor

Betalningsvillkoret är 30 dagar. Om fakturerat belopp inte betalas inom angiven tid på fakturan ska påminnelse- och inkassoavgifter samt dröjsmålsränta enligt gällande räntelagstiftning.

10. Ansvarsbegränsning och skadestånd

Part är befriad från skyldighet att ersätta skada eller att fullgöra förpliktelse, om skadan eller underlåtenhetens har sin grund i omständighet utanför parts kontroll, exempelvis naturkatastrof, extrema väderförhållanden, krigsliknande tillstånd, terrordåd, upplopp eller andra force majeure liknanden omständigheter. Såsom befriande omständighet anses även ändrad eller ny lagstiftning, myndighetsåtgärd eller underlåtenhet samt omständigheter hänförlig till arbetskonflikt. Om part förhindras att fullgöra avtalet på grund av annan omständighet utanför dennes kontroll, ska detta utgöra befrielsegrund som medför senareläggning av tidpunkt för prestation och befrielse för från utgivande av ersättning och andra påföljder, exempelvis hinder vid installation på grund av tjälad mark eller andra markförhållanden.

Parts skadeståndsansvar omfattar endast ersättning för direkt skada. Det föreligger således inte någon rätt till ersättning för indirekt skada, såsom exempelvis utebliven vinst, minskad produktion, förlust av data, hinder att uppfylla förpliktelse gentemot tredjeman eller utebliven nytta av avtal.

Nodra är inte skyldig att ersätta skada som orsakats av användningen av förbindelsen, hindrats eller försvårats på grund av åtgärd som vidtagits och som varit påkallad av tekniska-, underhålls-, eller säkerhetsmässiga skäl. Någon ersättningsskyldighet för Nodra föreligger inte heller vid fysiskt avbrott på förbindelsen, exempelvis vid avgrävning eller tjälkada. Nodra är inte heller ersättningsskyldig för skador till följd av elavbrott och åsknedslag eller skador orsakade av tredjeman.

Postadress:
Box 85
601 02 Norrköping

Besöksadress:
Lindövägen 5B
Norrköping

Kundservice:
011-15 15 50
kundservice@nodra.se

Organisationsnummer:
556526-9445

Webbplats:
nodra.se

11. Ändringar och tillägg

Nodra äger rätt att göra ändringar och tillägg till dessa villkor, vilket meddelas kunden senast 30 dagar innan ikraftträdande. Om ändringen är av väsentlig betydelse för kunden kan ingånget avtal om installation frånträdas efter uppsägning.

12. Uppsägning

Uppsägning ska ske skriftligen genom meddelande till motparten där det framgår att avtalet sägs upp samt orsaken till detta. Uppsägning av villkorade erbjudanden kan endast ske då de förutsättningar som anges under punkt 4 är uppfyllda. Mottagande part ska omgående bekräfta uppsägningen.

Vid uppsägning av avtalet efter att ångerrätten har passerat faktureras uppsägningsavgift enligt senast gällande prislista. Vid avtalets upphörande har Nodra rätt att återta den utrustning som har installerats. Fastighetsägaren ansvarar för, bekostar och ombesörjer eventuellt återställande av fastigheten.

13. Tvist

Uppkommer meningsskiljaktigheter mellan parterna ska dessa i första hand försöka lösas i samförstånd, varefter återstående tvistiga frågor kan avgöras i behörig domstol med tillämpande av svensk lag.

Postadress:
Box 85
601 02 Norrköping

Besöksadress:
Lindövägen 5B
Norrköping

Kundservice:
011-15 15 50
kundservice@nodra.se

Organisationsnummer:
556526-9445

Webbplats:
nodra.se