

Ersättning vid vattenskada på egendom

Denna blankett använder du om egendom tillhörande dig har skadats till följd av vårdslöshet orsakat av Nodra.

Nodra kan vara ersättningsskyldig för de skador som du har drabbas av enligt skadeståndsrättsliga regler. För att skadeståndsskyldighet ska föreligga räcker det dock inte att skada föreligger, det krävs även att denna skada orsakats av Nodra genom vårdslöshet. Om du anser att Nodra är ansvarig och därmed ersättningsskyldig för skadan du drabbats av ska du också kunna visa detta. Det är därför viktigt att du fyller i denna blankett så noggrant som möjligt.

Oavsett ansvarsbedömningen beklagar vi det obehag som skadan har vållat dig.

Anmäl skadan till ditt försäkringsbolag

Om du har drabbats av en egendomsskada ska du i första hand anmäla den till ditt försäkringsbolag. Exempelvis täcker din hemförsäkring, bilförsäkring eller företagsförsäkring flertalet av de skador som uppkommer på egendom. Du har därefter möjlighet att återkomma med ett ersättningsanspråk gentemot Nodra avseende eventuell självriskkostnad när skaderegleringen är avslutad.

Skicka in anmälan om ersättning till Nodra

När du har fyllt i denna blankett kan du skicka den och underlagen med post till:
Nodra AB
Box 85
601 02 Norrköping

Du kan också skanna in ifylld blankett och underlagen och e-posta till kundservice@nodra.se

Vår handläggning av ditt skadeärende

När en skadeanmälan tas emot av Nodra görs en skadeståndsrättslig utredning av skadehändelsen och av ditt anspråk. Skadeståndsanspråket prövas mot bakgrund av gällande skadeståndsrättslig lagstiftning samt övriga tillämpliga föreskrifter. I vissa fall lämnas ärendet över till Nodras försäkringsbolag som gör denna bedömning.

När utredningen är färdig återkommer vi eller vårt försäkringsbolag till dig med ett beslut i ärendet. En juridisk prövning kan i många fall ta lite tid vilket vi ber dig ha överseende med.

Om du inte nöjer dig med vårt ställningstagande eller med eventuellt ersättningsbelopp kan du låta frågan prövas av Mark- och miljödomstolen eller allmän domstol.



Anmälan om skada på egendom och begäran om ersättning

Kontaktuppgifter

Namn: _____

Postadress: _____

Postnummer och ort: _____

Telefonnummer: _____

E-postadress: _____

Skadeplats

Datum och klockslag när skadan uppstod:

Plats, fastighet, gatuadress etc. där skadan uppstod:

Försäkringsuppgifter:

Är skadan anmäld till ditt försäkringsbolag? Ja Nej

Försäkringsbolag: _____

Försäkringsskadenummer: _____

Försäkringsbolagets kontaktperson:

Din självrisk: _____

Skada:

Uppstod skada på din fastighet? Ja Nej

Uppstod skada på lös egendom? Ja Nej

Annan typ av skada: _____

Ålder på det som skadats: _____

Beskriv här vad som har skadats, hur du upplever att skadan uppkom och på vilket sätt du anser att Nodra AB är skadeståndsskyldigt för den. Det går bra att skriva på separat papper som du bifogar med anmälan. Komplettera gärna med bilder.



Inträffade skadan i samband med nederbörd?

Ja Nej

Vilken typ av vatten trängde in?

Regnvatten Avlopp Blandat

Luktade vattnet?

Inget Lite Mycket

Vilken väg tog sig vattnet **fram till** byggnaden?

På mark Via ledning Annan väg

Vilken väg tog sig vattnet **in i** byggnaden?

Golvbrunn/Toalett Trapp/Garagedfart Grundmur

Annan väg: _____

Hur mycket vatten tog sig in i byggnaden?

Fukt på vägg Fukt på golv
 Fritt vatten på golvet 1cm 1-5cm 5-10cm ___cm

Underlag för ditt krav

Bifoga underlag för de kostnader som du har haft, det går bra med kopior av kvitton och fakturor.

Vid krav på ersättning för lösöre ska lista med lösöre, inköpspris och ålder samt vad som är skadat på lösöret bifogas samt styrkas med kvittokopia.

Vid krav på ersättning för eget utfört arbete ska underlag bifogas i vilket datum och tidsåtgång framgår samt vilken typ av arbete du utfört vid respektive tillfälle.

Om du kräver ersättning för din självriskkostnad ska du bifoga en kopia på underlag från ditt försäkringsbolag som visar hur stor din självrisk är samt att självrisken är betald av dig.

Om inte alla kostnader är reglerade när skadeanmälan görs går det bra att komplettera med underlag efterhand.

Ange totalt ersättningsanspråk i kronor:

Betalningsmottagare:

Namn: _____

Bank: _____

Clearingnummer: _____

Kontonummer: _____

Härmed intygar jag att samtliga uppgifter jag uppgivit i denna blankett samt bifogat till denna är sanningsenliga. Ja

Ort: _____

Datum: _____

Namnteckning: _____

Namnförtydligande: _____

Behandling av personuppgifter

Nodra AB behöver spara och behandla personuppgifter om dig, så som personnummer, namn, adress, fastighetsbeteckning. Syftet med en sådan behandling är att kunna utföra våra tjänster och fullgöra våra skyldigheter gentemot dig.

För att vi ska kunna utföra våra tjänster och fullgöra våra skyldigheter gentemot dig så är det ett krav att du lämnar dessa personuppgifter till oss. Registreringen av dina personuppgifter hanteras i enlighet med EUs dataskyddsförordning (GDPR). Dina personuppgifter sparas hos oss under den tid som behövs för att uppnå ändamålet med behandlingen eller enligt lag.

De personuppgifter vi behandlar om dig delas med de personuppgiftsbiträden vi använder för att kunna utföra våra tjänster och fullgöra våra skyldigheter gentemot dig. Vi kan även komma att dela dina personuppgifter med en tredje part, förutsatt att vi är skyldiga att göra så enligt lag. Om personuppgifter överförs till ett land utanför EU ansvarar vi för att avtal tecknas som motsvarar EU-kommissionens krav på legal överföring.

Personuppgiftsansvarig är Nodra AB.

Du har rätt att kontakta oss om du vill

- få ut information om de uppgifter du har lämnat in till oss
- begära rättelse om du anser att någon uppgift är fel
- begära överföring av uppgifter till andra kommuner
- göra invändningar
- begära radering av dina uppgifter.

Detta gör du enklast genom att kontakta vår kundservice på kundservice@nodra.se

Om du har klagomål på vår behandling av dina personuppgifter har du rätt att inge klagomål till tillsynsmyndigheten Datainspektionen.